

Consell de Cent, 403 pral. 08009 Barcelona
☎ **93.265.04.92**
saleses.direccio@gmail.com

**CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEI DE LLAR-RESIDÈNCIA PER A GENT GRAN
EN ESTABLIMENT COL.LABORADOR¹**

Data: _____

PARTS DEL CONTRACTE:

1) L'equipament

- Classificació: **LLAR RESIDÈNCIA**
- Nom de l'equipament: **ROSA FRANCH**
- Titular: Associació **CLUB D'AVIS LES SALESES**
- NIF:
- Adreça: **CONSELL DE CENT 403, PRAL. 08009 BARCELONA**
- Telèfon: **93.265.17.18 / 692.958.438**
- N° de registre:
- Director/a de l'establiment:
- DNI:

2) L'usuari/ària:

- Nom i Cognoms: _____
- Major d'edat amb DNI: _____
- Adreça (carrer, nº, codi, ciutat) _____

¹ D'ACORD AMB L'ARTICLE 18.7 DEL DECRET 284/1996, DE 23 DE JULIOL, DE REGULACIÓ DEL SISTEMA CATALA DE SERVEIS SOCIALS, MODIFICAT PEL DECRET 176/2000, DE 15 DE MAIG.

Consell de Cent, 403 pral. 08009 Barcelona
☎ 93.265.04.92
saleses.direccio@gmail.com

3) Persona de referència :

- Nom i Cognoms: _____
- Major d'edat amb DNI: _____
- Adreça (carrer, nº, codi, ciutat) _____

- Telèfon fix: _____ Mòbil: _____
- E-mail: _____
- Que actua com a:
 - Familiar, amb el parentiu de _____
 - Altres: _____

Les parts es reconeixen la capacitat legal per contractar i obligar-se, d'acord amb l'article 18.7 del Decret 284/1996 de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, i de mutu acord, manifestant que:

1. Que la residència és un establiment social substitutori de la llar, preparat per prestar el servei social de **llar residència**, d'acord amb les estipulacions adients recollides en el Decret 284/1996 de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.
2. Que l'usuari/a, coneix les instal·lacions, així com els serveis que s'hi presten, les condicions funcionals i econòmiques i les consideren de la seva satisfacció.
- 3.- Que tenen un exemplar del Reglament de Règim Intern, coneixen el seu contingut i estan conformes amb tots els punts d'aquest.
4. Que l'ingrés de l'usuari/ària s'efectua lliurement i de manera voluntària i que aquesta voluntat és manifestada mitjançant aquest document.
- 5.- Que d'acord amb tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte assistencial amb els següents

Consell de Cent, 403 pral. 08009 Barcelona
☎ **93.265.04.92**
saleses.direccio@gmail.com

PACTES

1.- Ingress

Data d'ingrés: _____

Vigència

Règim d'estada

- Temporal, fins al _____ d' _____ de 2.0 ____
- Indefinida

Període de prova

Les parts pacten expressament que l'efectivitat d'aquest contracte resta sotmesa a un període de prova de **15 dies**, durant el qual ambdues parts podran resoldre'l voluntàriament.

Requisit d'empadronament al nou domicili

Per tal d'assegurar un servei d'urgències mèdiques àgil i eficaç, així com la gestió de receptes mèdiques a la SS i visites als especialistes, la persona acollida **s'ha empadronar** al nou "domicili habitual", a l'adreça del Centre Residencial.

2.- Serveis

Els serveis que Club d'Avis les Saleses es compromet a oferir a partir de la quota mensual són:

- Allotjament
- Manutenció
- Acolliment i convivència
- Suport personal

Consell de Cent, 403 pral. 08009 Barcelona
☎ **93.265.04.92**
saleses.direccio@gmail.com

Els serveis que Club d'Avis les Saleses ofereix **inclosos en la quota mensual** són:

- Bugaderia i repàs de la roba
 - **NO S'INCLOU** la bugaderia de roba especial (rentat en sec, etc.)
- Orientació, atenció i suport social a la persona
- Assistència sanitària (seguiment de tractaments, cures infermeria, AVD)
 - **NO S'INCLOU** l'import de la medicació no contemplada a la Seguretat Social.
 - **NO S'INCLOU** l'acompanyament del resident/a a les visites mèdiques externes, ni urgències a l'exterior de l'equipament.

2.1.- Serveis complementaris

Club d'Avis les Saleses ofereix uns serveis complementaris de caràcter optatiu que s'especifiquen en el reglament de règim intern. L'abast i preu d'aquest consta en el taulell d'anuncis i poden ser modificats, ampliat o suprimits mitjançant comunicació a l'altra part i avís en el taulell d'anuncis.

2.2.- L'accés a l'equipament de Residència Assistida

El pas de Llar-residència a residència assistida no és un dret adquirit pel fet de comptar amb un contracte de prestació de servei per a llar-residència.

Tanmateix, quan l'usuari de Llar-residència pateix canvis i/o empitjorament pel que fa a la seva salut i nivell d'autonomia funcional, Club d'Avis les Saleses pot facilitar, per mitjà del tràmit de reconeixement LAPAD l'accés a les nostres residències assistides per registre a la llista d'espera.

En aquest cas, pel fet de passar a un equipament assistit, caldrà establir un nou contracte de prestació assistencial.

Consell de Cent, 403 pral. 08009 Barcelona
☎ **93.265.04.92**
saleses.direccio@gmail.com

3.- Condicions econòmiques

3.1. La quota mensual dels serveis inclosos és de - € (exempta d'IVA)

Forma de pagament:

metàl·lic

domiciliació bancària

3.2. Cost de l'alimentació

El cost diari de l'alimentació està reflectit en el taulell informatiu del centre.

3.3. Dipòsit (en cas de reserva de plaça)

S'ha dipositat com a garantia la quantitat deE, import corresponent al cost de 15 dies de la quota mensual, servint aquest contracte com a document de pagament.

En el moment que per qualsevol motiu es resolgui el present contracte i es doni per finalitzada l'estada, l'usuari tindrà dret a que li sigui retornada la quantitat en el seu dia dipositada, en el benentès que estigui al corrent del pagament de tots els serveis prestats per la residència, i que hagi anunciat la baixa voluntària amb un preavís de 15 dies.

3.4.- Actualització

Durant la vigència d'aquest contracte, la quota mensual dels **serveis inclosos**, com també el preu dels **serveis complementaris** podran ser modificats segons l'actualització anual aplicant l'Índex de Preus al Consum (IPC) publicat per INE o organisme que el pugui substituir referits al sector serveis i al territori de Catalunya.

L'actualització de preus es notificaran als usuaris i familiars amb un mínim de 30 dies d'antelació a la data d'aplicació, per escrit i de manera personalitzada. També se'n farà menció al taulell d'anuncis.

3.5.- Mitjà de pagament

El pagament es farà efectiu per mesos anticipats, de l'1 al 5 de cada mes.

Dades bancàries per a la domiciliació:

Consell de Cent, 403 pral. 08009 Barcelona
☎ **93.265.04.92**
saleses.direccio@gmail.com

Nom de l'entitat bancària:

Oficina:

Localitat:

Nom del titular del compte:

Número de compte:

La residència lliurarà factura mensual on constarà el cost total del servei.

En casos de devolucions bancàries, les despeses ocasionades per aquest afer seran satisfetes per les persones obligades a pagar i, en aquest concepte seran incloses en la mateixa factura retornada.

3.3.- Liquidació

En finalitzar amb caràcter definitiu l'estada de l'usuari, se li farà la corresponent liquidació en funció del temps real que hagi estat ingressat. A aquests efectes, es tindrà en compte les següents consideracions:

- a) Baixa voluntària: l'usuari haurà d'anunciar la baixa als responsable de l'establiment amb un previ avís de 15 dies. En cas contrari, en fer la liquidació es podrà cobrar fins a un màxim de 15 dies addicionals del preu de l'estada com a compensació.
- b) La liquidació per baixa definitiva del resident es farà, com a màxim, en el termini d'un mes.

4.- Drets de la Llar Rosa Residència Rosa Franch

4.1.- Dret a la contraprestació

L'associació Club d'Avis les Saleses té dret a la contraprestació econòmica pels serveis oferts.

4.2.- Dret a l'organització dels serveis

La residència té el dret d'organitzar els serveis i els seus horaris de la forma que cregui millor per a la seva correcta prestació, d'acord amb el disposat amb el seu reglament de regim interior i amb la normativa vigent d'aplicació.

4.3.- Dret a la convivència

Consell de Cent, 403 pral. 08009 Barcelona
☎ **93.265.04.92**
saleses.direccio@gmail.com

La residència té el dret de disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixin la correcta prestació dels serveis, el respecte pel personal i pels altres residents.

5.- Obligacions de la Llar Residència Rosa Franch

La residència s'obliga a complir els requisits previstos a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, i la resta de normativa vigent que li sigui d'aplicació i especialment a:

5.1.- Respectar i fer efectius els drets dels usuaris reconeguts en els articles 8,9,10 i 12 de la Llei 12/2007, d'11 octubre, de serveis socials.

5.2.- Prestar els serveis inclosos amb els recursos estructurals, materials i humans necessaris per a la correcta prestació d'aquests. Així mateix s'obliga a prestar els serveis complementaris en els termes establerts en el Reglament de Règim Intern.

5.3.- Tenir subscripta una pòlissa d'assegurança civil.

5.4.- Comunicar a l'altra part, qualsevol variació en les condicions funcionals que afecti a l'usuari/a.

5.5.- Deducir el cost de l'alimentació² en dos supòsits:

- ▶ absències voluntàries, de períodes de més de 7 dies i no superiors a 30 dies anuals.
- ▶ absències forçoses transitòries (ingrés a l'hospital) de períodes de més de 7 dies, sense límit anual.

La petició d'abonament es farà per escrit, a la direcció del centre, durant la primera quinzena de gener de l'any següent i l'abonament es realitzarà la primera setmana de febrer.

6.- Drets de l'usuari/a

² El preu estipulat del cost d'alimentació/dia està penjat al taulell d'anuncis del centre

Consell de Cent, 403 pral. 08009 Barcelona
☎ **93.265.04.92**
saleses.direccio@gmail.com

6.1.- L'usuari/a té els drets reconeguts a les lleis i especialment als articles 8,9,10 i 12 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, això és:

- a) QUE ES RESPECTI LA DIGNITAT DE LES PERSONES, LLUR BENESTAR I LLUR AUTONOMIA I INTIMITAT.
- b) LA CONFIDENCIALITAT DE LES DADES I DE LES INFORMACIONS QUE CONSTEN EN LLURS EXPEDIENTS.
- c) REBRE INFORMACIÓ PRÈVIA AMB RELACIÓ A QUALSEVOL INTERVENCIÓ QUE ELS AFECTI A FI QUE, SI ESCAU, HI PUGUIN DONAR LLUR CONSENTIMENT ESPECÍFIC I LLIURE.
- d) ACCEDIR A LLURS EXPEDIENTS INDIVIDUALS.
- e) *Exercir la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment, i per a sortir-ne, llevat les limitacions establertes per la legislació vigent.***
- f) CONÈIXER EL REGLAMENT INTERN DEL SERVEI, I ESPECIALMENT, ELS SEUS DRETS I DEURES.
- g) REBRE UNA ATENCIÓ PERSONALITZADA.
- h) ACCEDIR A L'ATENCIÓ SOCIAL, SANITÀRIA, FARMACÈUTICA, PSICOLÒGICA, EDUCATIVA I CULTURAL, EN CONDICIONS D'IGUALTAT RESPECTE A L'ATENCIÓ QUE REBEN ELS ALTRES CIUTADANS.
- i) COMUNICAR I REBRE LLIUREMENT INFORMACIÓ.
- j) EL SECRET DE LES COMUNICACIONS.
- k) PRESENTAR SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I REBRE RESPOSTA.
- l) GAUDIR DE LA INTIMITAT I LA PRIVACITAT EN LES ACCIONS DE LA VIDA QUOTIDIANA.
- m) CONSIDERAR COM A DOMICILI L'ESTABLIMENT RESIDENCIAL ON VIUEN I MANTENIR LA RELACIÓ AMB L'ENTORN FAMILIAR, CONVIVENCIAL I SOCIAL, TOT RESPECTANT LES FORMES DE VIDA ACTUALS.
- n) PARTICIPAR EN LA PRESA DE DECISIONS DEL CENTRE QUE ELS AFECTIN INDIVIDUALMENT O COL·LECTIVAMENT.
- o) TENIR OBJECTES PERSONALS SIGNIFICATIUS PER A PERSONALITZAR L'ENTORN ON VIUEN.
- p) EXERCIR LLIUREMENT ELS DRETS POLÍTICS I LA PRÀCTICA RELIGIOSA.
- q) OBTENIR FACILITATS PER A FER LA DECLARACIÓ DE VOLUNTATS ANTICIPADES.
- r) REBRE DE MANERA CONTINUADA LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS.
- s) NO ÉSSER SOTMESOS A CAP MENA D'IMMOBILITZACIÓ O RESTRICCIÓ DE LA CAPACITAT FÍSICA O INTEL·LECTUAL PER MITJANS MECÀNICS O FARMACOLÒGICS SENSE PRESCRIPCIÓ FACULTATIVA I SUPERVISIÓ, LLEVAT QUE HI HAGI UN PERILL IMMINENT PER A LA SEGURETAT FÍSICA DELS USUARIS O DE TERCERES PERSONES.
- t) CONÈIXER EL COST DELS SERVEIS QUE REBEN I, SI ESCAU, CONÈIXER LA CONTRAPRESTACIÓ DE L'USUARI O USUÀRIA.

6.2.- A l'usuari/a se li assigna el dormitori nº _____ i no podrà ser-ne traslladat sense la seva conformitat per escrit, tret dels casos de força major degudament justificats.

Ambdues parts fan constar que es fa una relació de roba i objectes personals que tingui el resident en el moment de l'ingrés i els quals podrà retirar ell mateix, el seu tutor o persona responsable en el moment de l'extinció del contracte.

7.- Obligacions de l'usuari/a

Les persones que accedeixen als serveis socials o, si escau, llurs familiars o representants legals, tenen els deures previstos a l'art.13 de la Llei 12/2007, i especialment:

Consell de Cent, 403 pral. 08009 Barcelona

☎ **93.265.04.92**

saleses.direccio@gmail.com

- a) Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col.laboració per a facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.
- b) Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis com a persones i com a treballadors.
- c) Atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones.
- d) Utilitzar amb responsabilitat les instal.lacions del centre i tenir-ne cura.
- e) Complir el Reglament de règim interior.
- f) Abonar puntualment el preu pactat.

L'incompliment provat per part de l'usuari **de les obligacions** esmentades al pacte anterior, podran comportar la **resolució del contracte** fent comunicació al Servei d'Inspecció i Registre de la Secretaria General del Departament de Benestar Social.

8.- Les Absències

En cas d'absència voluntària no superior a 30 dies anuals, s'haurà de reservar plaça. L'entitat es reserva el dret de cobrar el preu d'estada, malgrat l'absència del resident/a.

En cas d'absència forçosa, per tractament en altres centres sanitaris o convalescència es reserva de la plaça sense límit de temps. L'entitat es reserva el dret de cobrar el preu d'estada, malgrat l'absència del resident/a.

En qualsevol cas es descomptarà la part proporcional imputable a la alimentació sigui per baixa voluntària o forçosa.

9.- Defuncions

En cas de defunció de l'usuari, l'obligació de donar-li un enterrament digne d'acord amb les seves creences correspondrà als familiars responsables i/o als hereus.

Si l'usuari/ària no té familiars, l'entitat s'obliga a donar-li un enterrament digne, d'acord amb les seves creences, si eren conegudes.

Les despeses que ocasioni, degudament justificades, podran imputar-se a la pòlissa d'enterrament subscripta amb la Companyia _____ nº de pòlissa: _____ i data de subscripció: _____, garantia constituïda o, al seu cas, al patrimoni de l'usuari.

Consell de Cent, 403 pral. 08009 Barcelona
☎ **93.265.04.92**
saleses.direccio@gmail.com

10.- *Jurisdicció*

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del Reglament de Règim Interior, les parts contractants es sotmeten a la jurisdicció competent.

El falsejament de qualsevol de les dades aportades en aquest contracte podran comportar la resolució del contracte fent comunicació al Servei d'Inspecció i Registre de la Secretaria General del Departament de Benestar Social.

En prova de conformitat, les parts contractants signen per triplicat i a un sol efecte en el lloc i data indicats a l'encapçalament,

| Usuari/a | Persona de referència | Director/a de l'establiment (Segell) |
|----------|-----------------------|---|
| | | |