

---

**CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEI DE CENTRE DE DIA**  
**PER A GENT GRAN**  
**EN ESTABLIMENTS COL·LABORADORS<sup>1</sup>**

---

Data: \_\_\_\_\_

**PARTS DEL CONTRACTE:**

**1) L'equipament:**

- Classificació: **CENTRE DE DIA - CLUB D'AVIS LES SALESES**
- Titular: Associació **CLUB D'AVIS LES SALESES**
- NIF:
- Adreça: **ARAGÓ, 344, PRAL. 08009 BARCELONA**
- Telèfon: **93 265 17 18/ 692 958 438**
- N° de registre:
- Director/a de l'establiment:
- DNI:

**2) L'usuari/ària:**

- Nom i Cognoms: \_\_\_\_\_
- Major d'edat amb DNI: \_\_\_\_\_

Pot signar el contracte? SI NO

Manifestació de la causa per la qual no es pot signar:

Deteriorament físico-psíquic i/o altres (informe mèdic acreditatiu en expedient)

---

<sup>1</sup> D'ACORD AMB L'ARTICLE 18.7 DEL DECRET 284/1996, DE 23 DE JULIOL, DE REGULACIÓ DEL SISTEMA CATALÀ DE SERVEIS SOCIALS, MODIFICAT PEL DECRET 176/2000, DE 15 DE MAIG

### 3) Persona responsable:

- Nom i Cognoms: \_\_\_\_\_
- Major d'edat amb DNI: \_\_\_\_\_
- Adreça (carrer, nº, codi, ciutat) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Telèfon fix: \_\_\_\_\_ Mòbil: \_\_\_\_\_
- Mail: \_\_\_\_\_
- Que actua com a:
  - Tutor/a  (cal adjuntar sentència d'incapacitació i designació de tutor/a)
  - Guardador/a de fet  (cal adjuntar la comunicació efectuada al jutge o ministeri fiscal)
  - Familiar  amb el parentiu de \_\_\_\_\_

**Les parts** es reconeixen la capacitat legal per contractar i obligar-se, d'acord amb l'article 18.7 del Decret 284/1996 de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, i de mutu acord, manifestant que:

1. El Centre de dia és **un servei d'acolliment diürn i d'assistència a les activitats de la vida diària** per a persones grans amb dependències, els quals es poden prestar en un establiment específic o bé com a servei integrat en els espais assistencials generals i en el programa funcional d'activitats diürnes d'una residència, d'acord amb les estipulacions adients recollides en el Decret 284/1996 de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.

2. L'usuari/a, el/la seu representant legal, guardador/a de fet o parent, coneixen les instal·lacions, així com els serveis que s'hi presten, les condicions funcionals i econòmiques i les consideren de la seva satisfacció.

3.- Coneixen i estan conformes amb el reglament de règim intern, un exemplar del qual s'adjunta a aquest contracte.

4. L'ingrés de l'usuari/a s'efectua lliurement i de manera voluntària i que aquesta voluntat és manifestada mitjançant aquest document.

En cas de no ser possible obtenir la manifestació de la lliure voluntat d'ingrés de l'usuari/a, segons els termes previstos a l'article 7 del Decret 176/2000, de 15 de maig, s'efectua l'ingrés a instàncies del Sr./Sra. \_\_\_\_\_ com a persona responsable.

5.- d'acord amb tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte assistencial amb els següents

## PACTES

### 1.- Ingress:

Data d'ingrés: \_\_\_\_\_

Vigència:

Règim d'estada:

Temporal,  fins al de de 20

Indefinida

Horari de permanència al centre:

Dies: \_\_\_\_\_

Horari: \_\_\_\_\_

### 2.- Serveis:

Els serveis que Club d'Avis les Saleses es compromet a oferir a partir de la quota mensual són:

- ⇒ Acolliment i convivència
- ⇒ Manutenció:  esmorzar  dinar  berenar  sopar
- ⇒ Atenció personal en les activitats de la vida diària
- ⇒ Readaptació funcional i social: fisioteràpia teràpia ocupacional
- ⇒ Dinamització sociocultural: estimulació cognitiva animació i sortides
- ⇒ Suport personal, social i familiar.
- ⇒ Garantir el seguiment i la prevenció de les alteracions de la salut:
  - dutxes
  - subministració de medicació

- **NO S'INCLOU** la gestió de la medicació: cal que els familiars la demanin al metge de capçalera.
- **NO S'INCLOU** l'acompanyament del resident/a a les visites mèdiques externes, ni urgències a l'exterior de l'equipament.

#### 2.1.- Serveis complementaris:

Club d'Avis les Saleses ofereix uns serveis complementaris de caràcter optatiu que s'especifiquen en el reglament de règim intern. L'abast i preu d'aquest consta en el taulell d'anuncis i poden ser modificats, ampliat o suprimits mitjançant comunicació a l'altra part i avís en el taulell d'anuncis.

### **3.- Implicació de la persona responsable i dels familiars**

#### 3.1.- Urgències mèdiques:

En el cas que el/la usuari/a, per causes mèdico-sanitàries de caràcter urgent, requereixi més atencions de les previstes en el present contracte, l'Associació Club d'Avis les Saleses demanarà el suport i la participació de la persona responsable i dels familiars.

Si per qualsevol motiu o circumstància la xarxa familiar no pogués respondre a la demanda de suport, l'Associació Club d'Avis les Saleses, a través de la direcció tècnica i la direcció higiènic-sanitària, i amb el màxim grau de consens amb la persona responsable, prendrà com a criteri d'actuació l'aplicació dels serveis i atencions que es considerin oportuns per atendre les necessitats del/a resident/a.

Tots aquest serveis d'urgència es facturaran diferenciadament, segons les tarifes vigents de serveis que consten al Reglament de Règim intern.

### **4.- Condicions econòmiques:**

Copagament de servei i/o aportació mensual de l'usuari segons tràmit PIA (LAPAD), document arxivat en expedient administratiu.

*Les dades bancàries són les següents:*

Nom de l'entitat bancària:

Oficina:

Localitat:

Nom del titular del compte:

Número del compte:

#### 4.1.- Actualització:

Durant la vigència d'aquest contracte, la quota mensual dels **serveis inclosos**, com també el preu dels **serveis complementaris** podran ser modificats en dos supòsits diferenciats:

- Actualització anual aplicant l'Índex de Preus al Consum (IPC) publicat per INE o organisme que el pugui substituir referits al sector serveis i al territori de Catalunya.
- Mitjançant Modificació OIA (per instruccions LAPAD 2012).

L'actualització de preus es notificaran als usuaris i familiars amb un mínim de 30 dies d'antelació a la data d'aplicació, per escrit i de manera personalitzada. També se'n farà menció al taulell d'anuncis.

#### 4.2.- Mitjà de pagament:

El pagament es farà efectiu per mesos anticipats, de l'1 al 5 de cada mes. En casos de devolucions bancàries, les despeses ocasionades per aquest afer seran satisfetes per les persones obligades a pagar.

#### 4.3.- Liquidació:

En finalitzar amb caràcter definitiu l'estada de l'usuari, se li farà la corresponent liquidació en funció del temps real que hagi estat ingressat. A aquests efectes, es tindrà en compte les següents consideracions:

- a) Baixa voluntària: l'usuari haurà d'anunciar la baixa al responsable de l'establiment amb un previ avís de 15 dies. En cas contrari, en fer la liquidació es podrà cobrar fins a un màxim de 15 dies addicionals del preu de l'estada com a compensació.
- b) La liquidació per baixa definitiva del resident es farà, com a màxim, en el termini d'un mes.

En qualsevol cas es descomptarà la part proporcional imputable a la alimentació sigui per una baixa voluntària o forçosa.

### **5.- Drets de l'associació Club d'Avis les Saleses:**

#### 5.1.- Dret a la contraprestació:

L'associació Club d'Avis les Saleses té dret a la contraprestació econòmica pels serveis oferts.

#### 5.2.- Dret a l'organització dels serveis:

L'associació Club d'Avis les Saleses té el dret d'organitzar els serveis i els seus horaris de la forma que cregui millor per a la seva correcta prestació, d'acord amb el disposat amb el seu reglament de regim interior i amb la normativa vigent d'aplicació.

#### 5.3.- Dret a la convivència:

L'associació Club d'Avis les Saleses té el dret de disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixin la correcta prestació dels serveis i el respecte pel personal i pels altres residents.

### **6.- Obligacions de l'associació Club d'Avis les Saleses:**

Club d'Avis les Saleses es responsabilitza a complir els requisits previstos a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de serveis socials, el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig i la resta de normativa vigent que li sigui d'aplicació i especialment a:

6.1. Respectar i fer efectius els drets dels usuaris reconeguts als articles. 8,9,10 i 12 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

6.2. Prestar els serveis inclosos amb els recursos estructurals, materials i humans necessaris per a la correcta prestació. Així mateix, s'obliga a prestar els serveis complementaris en els termes establerts en el RRI.

6.3. Tenir subscripta una pòlissa d'assegurança civil.

6.4. Comunicar a l'altra part qualsevol variació en les condicions funcionals que afecti a l'usuari/usuària.

## **7.- Drets de l'usuari/a:**

7.1. L'usuari/usuària té els drets reconeguts a les lleis i especialment als articles. 8,9,10 i 12 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, això és:

- a) Que es respecti la dignitat de les persones, llur benestar i llur autonomia i intimitat.
- b) La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients.
- c) Rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.
- d) Accedir a llurs expedients individuals.
- e) Exercir la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment, i per a sortir-ne, llevat les limitacions establertes per la legislació vigent.
- f) Conèixer el reglament intern del servei, i especialment, els seus drets i deures.
- g) Rebre una atenció personalitzada.
- h) Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
- i) Comunicar i rebre lliurement informació.
- j) El secret de les comunicacions.
- k) Presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta.
- l) Gaudir de la intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana.
- m) Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals.
- n) Participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.
- o) Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viuen.
- p) Exercir lliurement els drets polítics i la pràctica religiosa.
- q) Obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades.
- r) Rebre de manera continuada la prestació dels serveis.
- s) No ésser sotmesos a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones.
- t) Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació de l'usuari o usuària.

***L'exercici d'aquests drets també implica el respecte pel funcionament del servei i el seu personal, així com a la llibertat de les altres persones.***

### **8.- Obligacions de l'usuari/a:**

L'usuari/usuària i el seu representant legal, el guardador de fet i/o la persona o familiar de referència, tenen els deures previstos a l'art. 13 de la Llei 12/2007, especialment:

- a) Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.
- b) Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis com a persones i com a treballadors.
- c) Atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones.
- d) Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura.
- e) Complir el Reglament de règim interior.
- f) Abonar puntualment el preu establert

### **9.- Les Absències:**

En cas d'absència voluntària no superior a 30 dies anuals, s'haurà de reservar plaça. L'entitat es reserva el dret de cobrar el preu d'estada, malgrat l'absència del usuari.

En cas d'absència forçosa, per tractament en altres centres sanitaris o convallescència es reserva de la plaça sense límit de temps. L'entitat es reserva el dret de cobrar el preu d'estada, malgrat l'absència del resident/a.

En qualsevol cas es descomptarà la part proporcional imputable a la alimentació sigui per una baixa voluntària o forçosa (preu establert en el taulell d'anuncis informatiu del centre).

### **10.- Jurisdicció:**

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del Reglament de Règim Intern, les parts contractants es sotmeten a la jurisdicció competent.



El falsejament de qualsevol de les dades aportades en aquest contracte podran comportar la resolució del contracte fent comunicació al Servei d'Inspecció i Registre de la Secretaria General del Departament de Benestar Social.

En prova de conformitat, les parts contractants signen per triplicat i a un sol efecte en el lloc i data indicats a l'encapçalament,

Usuari/a	Persona responsable	Director/a de l'establiment (Segell)