

## **CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEI DE RESIDÈNCIA ASSISTIDA PER A GENT GRAN EN ESTABLIMENT COL.LABORADOR<sup>1</sup>**

Data: \_\_\_\_\_

### **PARTS DEL CONTRACTE:**

#### **1) L'equipament**

- Classificació: **RESIDÈNCIA ASSISTIDA**
- Nom de l'equipament:
- Titular: Associació **CLUB D'AVIS LES SALESES**
- NIF:
- Adreça: **ARAGÓ, 344, PRAL. 08009 BARCELONA**
- Telèfon: **93.265.17.18 / 692.958.438**
- N° de registre:
- Director/a de l'establiment:
- DNI:

#### **2) L'usuari/ària:**

- Nom i Cognoms: \_\_\_\_\_
- Major d'edat amb DNI: \_\_\_\_\_

Pot signar el contracte?    **SI**    **NO**

Manifestació de la causa per la qual no es pot signar:

Deteriorament físico-psíquic i/o altres (informe mèdic acreditatiu en expedient)

<sup>1</sup> D'ACORD AMB L'ARTICLE 18.7 DEL DECRET 284/1996, DE 23 DE JULIOL, DE REGULACIÓ DEL SISTEMA CATALA DE SERVEIS SOCIALS, MODIFICAT PEL DECRET 176/2000, DE 15 DE MAIG.

### 3) Persona responsable :

- Nom i Cognoms: \_\_\_\_\_
- Major d'edat amb DNI: \_\_\_\_\_
- Adreça (carrer, nº, codi, ciutat) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Telèfon fix: \_\_\_\_\_ Mòbil: \_\_\_\_\_
- E-mail: \_\_\_\_\_
- Que actua com a:
  - Tutor/a  *(cal adjuntar sentència d'incapacitació i designació de tutor/a)*
  - Guardador/a de fet  *(cal adjuntar la comunicació efectuada al jutge o ministeri fiscal)*
  - Familiar  amb el parentiu de \_\_\_\_\_

**Les parts** es reconeixen la capacitat legal per contractar i obligar-se, d'acord amb l'article 18.7 del Decret 284/1996 de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, i de mutu acord, manifestant que:

1. Que la residència és un establiment social substitutori de la llar, preparat per prestar el servei social de residència assistida, d'acord amb les estipulacions adients recollides en el Decret 284/1996 de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.

2. Que l'usuari/a, el seu representant legal, guardador/a de fet o parent, coneixen les instal·lacions, així com els serveis que s'hi presten, les condicions funcionals i econòmiques i les consideren de la seva satisfacció.

3.- Que tenen un exemplar del Reglament de Règim Intern, coneixen el seu contingut i estan conformes amb tots els punts d'aquest.

4. Que l'ingrés de l'usuari/ària s'efectua lliurement i de manera voluntària i que aquesta voluntat és manifestada mitjançant aquest document.

En cas de no ser possible obtenir la manifestació de la lliure voluntat d'ingrés de l'usuari/a, segons els termes previstos a l'article 7 del Decret 176/2000, de 15 de maig, s'efectua l'ingrés a instàncies del Sr./Sra. \_\_\_\_\_ com a persona responsable.

5.- Que d'acord amb tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte assistencial amb els següents

## **PACTES**

### **1.- Ingress**

Data d'ingrés: \_\_\_\_\_

Vigència

Règim d'estada

- Temporal, fins al \_\_\_\_ d' \_\_\_\_\_ de 200 \_\_\_\_
- Indefinida

Requisit d'empadronament al nou domicili.



Per tal d'assegurar un servei d'urgències mèdiques àgil i eficaç, així com la gestió de receptes mèdiques a la SS i visites als especialistes, la persona acollida s'ha empadronat al nou "domicili habitual", a l'adreça del Centre Residencial.

### **2.- Serveis**

Els serveis que Club d'Avis les Saleses es compromet a oferir són (a partir de l'aportació mensual de l'usuari i/o copagament de servei):

- Allotjament
- Manutenció

Consell de Cent, 403 pral. 08009 Barcelona

  **93.265.04.92**

- Acolliment i convivència
- Atenció personal en les activitats de la vida diària
- Hàbits d'autonomia
- Animació Sociocultural
- Manteniment de les funcions físiques i cognitives
- Bugaderia i repàs de la roba
  - **NO S'INCLOU** la bugaderia de roba especial (rentat en sec, etc.)
- Higiene personal
- Suport personal, social i familiar
- Garantir l'assistència sanitària:
  - **NO S'INCLOU** l'import de la medicació no contemplada a la Seguretat Social.
  - **NO S'INCLOU** l'acompanyament del resident/a a les visites mèdiques externes, ni urgències a l'exterior de l'equipament.

## 2.1.- Serveis complementaris

Club d'Avis les Saleses ofereix uns serveis complementaris de caràcter optatiu que s'especifiquen en el reglament de règim intern. L'abast i preu d'aquest consta en el taulell d'anuncis i poden ser modificats, ampliat o suprimits mitjançant comunicació a l'altra part i avís en el taulell d'anuncis.

## **3.- Implicació de la persona responsable i dels familiars**

### 3.1.- Urgències mèdiques:

En el cas que el/la resident, per causes mèdico-sanitàries de caràcter urgent, requereixi més atencions de les previstes en el present contracte, l'Associació Club d'Avis les Saleses demanarà el suport i la participació de la persona responsable i dels familiars.

Si per qualsevol motiu o circumstància la xarxa familiar no pogués respondre a la demanda de suport, l'Associació Club d'Avis les Saleses, a través de la direcció

tècnica i la direcció higiènic-sanitària, i amb el màxim grau de consens amb la persona responsable, prendrà com a criteri d'actuació l'aplicació dels serveis i atencions que es considerin oportuns per atendre les necessitats del/a resident/a.

Tots aquest serveis d'urgència es facturaran diferenciadament, segons les tarifes vigents de serveis que consten al Reglament de Règim intern.

### 3.2.- Visites periòdiques als residents/es:

Club d'Avis les Saleses entén l'acolliment residencial com un servei social i assistencial de funció substitutòria a la llar habitual i en cap cas un espai de dipòsit per a vells. Per tal d'assegurar la qualitat de vida de les persones que hi resideixen, l'associació pacta amb la persona responsable i els familiars el compromís de visitar a la persona resident en la freqüència de:

---

## **4.- Condicions econòmiques**

4.1.- Copagament de servei i/o aportació mensual de l'usuari segons tràmit PIA-LAPAD (document arxivat en expedient administratiu de l'usuari).

### Dades bancàries per a la domiciliació:

Nom de l'entitat bancària:

Oficina:

Localitat:

Nom del titular del compte:

Número de compte:

### 4.2.- Actualització

Durant la vigència d'aquest contracte, la quota mensual dels **serveis inclosos**, com també el preu dels **serveis complementaris** podran ser modificats en dos supòsits diferenciats:

- Actualització anual aplicant l'Índex de Preus al Consum (IPC) publicat per INE o organisme que el pugui substituir referits al sector serveis i al territori de Catalunya.
- Mitjançant Modificació PIA (per instruccions LAPAD 2012).

L'actualització de preus es notificaran als usuaris i familiars amb un mínim de 30 dies d'antelació a la data d'aplicació, per escrit i de manera personalitzada. També se'n farà menció al taulell d'anuncis (pel que fa a l'increment IPC).

#### 4.3.- Mitjà de pagament

El pagament es farà efectiu per mesos anticipats, de l'1 al 05 de cada mes. En casos de devolucions bancàries, les despeses ocasionades per aquest afer seran satisfetes per les persones obligades a pagar.

#### 4.4.- Liquidació

En finalitzar amb caràcter definitiu l'estada de l'usuari, se li farà la corresponent liquidació en funció del temps real que hagi estat ingressat. A aquests efectes, es tindrà en compte les següents consideracions:

- a) Baixa voluntària: l'usuari haurà d'anunciar la baixa al responsable de l'establiment amb un previ avís de 15 dies. En cas contrari, en fer la liquidació es podrà cobrar fins a un màxim de 15 dies addicionals del preu de l'estada com a compensació.
- b) La liquidació per baixa definitiva del resident es farà, com a màxim, en el termini d'un mes.

### **5.- Drets de l'associació Club d'Avis les Saleses**

#### 5.1.- Dret a la contraprestació

L'associació Club d'Avis les Saleses té dret a la contraprestació econòmica pels serveis oferts.

### 5.2.- Dret a l'organització dels serveis

L'associació Club d'Avis les Saleses té el dret d'organitzar els serveis i els seus horaris de la forma que cregui millor per a la seva correcta prestació, d'acord amb el disposat amb el seu reglament de regim interior i amb la normativa vigent d'aplicació.

### 5.3.- Dret a la convivència

L'associació Club d'Avis les Saleses té el dret de disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixin la correcta prestació dels serveis i el respecta pel personal i pels altres residents.

## **6.- Obligacions de l'associació Club d'Avis les Saleses**

Club d'Avis les Saleses s'obliga a complir els requisits previstos al Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, sobre assistència i serveis socials, el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, i la resta de normativa vigent que li sigui d'aplicació i especialment a:

6.1.- Respectar i fer efectius els drets dels usuaris reconeguts als articles 8,9,10 i 12 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

6.2.- Prestar els serveis inclosos amb els recursos estructurals, materials i humans necessaris per a la correcta prestació. Així mateix s'obliga a prestar els serveis complementaris en els termes establerts en el Reglament de Règim Intern.

6.3.- Tenir subscripta una pòlissa d'assegurança civil.

6.4.- Comunicar a l'altra part, qualsevol variació en les condicions funcionals que afecti a l'usuari/a.



## **7.- Drets de l'usuari/a**

7.1.- Tots els treballadors del Centre estem obligats a vetllar pel respecte dels drets de les persones grans, d'acord amb la legislació vigent **Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials:**

- ▶ Que es respecti la seva dignitat, llur benestar i llur autonomia i intimitat.
- ▶ La confidencialitat de les dades i de les informacions que continen en llurs expedients.
- ▶ Rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.
- ▶ Accedir a llurs expedients individuals.
- ▶ Exercir la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment.
- ▶ Conèixer el reglament intern del servei.
- ▶ Rebre una atenció personalitzada.
- ▶ Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
- ▶ Comunicar i rebre lliurement informació.
- ▶ Secret de les comunicacions.
- ▶ Presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta.
- ▶ Gaudir de la intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana.
- ▶ Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals.
- ▶ Participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.
- ▶ Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viuen.
- ▶ Exercir lliurement els drets polítics i la pràctica religiosa.
- ▶ Obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades.
- ▶ Rebre de manera continuada la prestació de serveis.
- ▶ No ésser sotmesos a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció



Consell de Cent, 403 pral. 08009 Barcelona

  **93.265.04.92**

facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones.

- ▶ Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació de l'usuari o usuària.

***L'exercici d'aquests drets també implica el respecte pel funcionament del servei i el seu personal, així com a la llibertat de les altres persones.***

7.2.- A l'usuari/a se li assigna el dormitori nº \_\_\_\_\_. Això no vol dir que, per causes de tipus organitzatiu, d'adequació del servei a les seves necessitats i d'altres motius degudament justificats, no pugui ser traslladat/da a un altre dormitori.

Ambdues parts fan constar que es fa una relació de roba i objectes personals que tingui el resident en el moment de l'ingrés i els quals podrà retirar ell mateix, el seu tutor o persona responsable en el moment de l'extinció del contracte.

### ***8.- Obligacions de l'usuari/a***

L'usuari, el representant legal i el familiar o persona responsable s'obliguen a facilitar la percepció del servei i, en especial, tenen els deures previstos a l'art. 13 de la Llei 12/2007, especialment:

- a) Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.
- b) Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis com a persones i com a treballadors.
- c) Atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones.
- d) Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura.
- e) Complir el Reglament de règim interior.
- f) Abonar puntualment el preu establert

L'incompliment provat per part de l'usuari, del representant legal i/o del familiar o persona responsable de les obligacions esmentades al pacte anterior, podran comportar la resolució del contracte fent comunicació al Servei d'Inspecció i Registre de la Secretaria General del Departament de Benestar Social.

### **9.- Les Absències**

En cas d'absència voluntària no superior a 30 dies anuals, s'haurà de reservar plaça. L'entitat es reserva el dret de cobrar el preu d'estada, malgrat l'absència del resident/a.

En cas d'absència forçosa, per tractament en altres centres sanitaris o convalescència es reserva de la plaça sense límit de temps. L'entitat es reserva el dret de cobrar el preu d'estada, malgrat l'absència del resident/a.

En qualsevol cas es descomptarà la part proporcional imputable a la alimentació sigui per una baixa voluntària o forçosa (preu establert en el taulell d'anuncis informatiu del centre).

### **10.- Defuncions**

En cas de defunció de l'usuari, l'obligació de donar-li un enterrament digne d'acord amb les seves creences correspondrà als familiars responsables i/o als hereus.

En cas de defunció de l'usuari/ària sense cap familiar, l'entitat s'obliga a donar-li un enterrament digne, d'acord amb les seves creences, si eren conegudes. Les despeses que ocasioni, degudament justificades, podran imputar-se a la pòlissa d'enterrament subscripta amb la Companyia \_\_\_\_\_ nº de pòlissa: \_\_\_\_\_ i data de subscripció: \_\_\_\_\_, garantia constituïda o, al seu cas, al patrimoni de l'usuari.

### **11.- Jurisdicció**

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del Reglament de Règim Interior, les parts contractants es sotmeten a la jurisdicció competent.

El falsejament de qualsevol de les dades aportades en aquest contracte podran comportar la resolució del contracte fent comunicació al Servei d'Inspecció i Registre de la Secretaria General del Departament de Benestar Social.

En prova de conformitat, les parts contractants signen per triplicat i a un sol efecte en el lloc i data indicats a l'encapçalament,

Re sident	Persona responsable	Director/a de l'establiment (Segell)